

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Генерального директора

М.Ю. Курбатов

“ ___ ” _____ 2012 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на предоставление услуг по размещению и базисному сопровождению КИС,
предоставлению сетевой инфраструктуры и каналов связи и
миграции корпоративных информационных систем

СОГЛАСОВАНО

Начальник Департамента
информатизации и бизнес-технологий

О.А. Безденежных

“ ___ ” _____ 2012 г.

Москва 2012 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	ОБЩАЯ ЧАСТЬ	3
1.1	Глоссарий	3
1.2	Общие сведения о документе	3
1.3	Заказчик и Исполнитель Услуг	3
2	СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГ	4
2.1	Услуги по миграции корпоративных информационных систем	4
2.2	Услуги по размещению и базисному сопровождению КИС	5
2.3	Услуги по предоставлению сетевой инфраструктуры и каналов связи	13
3	ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ	17
4	ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦЕНЗИОННОЙ ЧИСТОТЕ ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПО	17
5	ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТИРОВАНИЮ	17
6	ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ	17
6.1	Требования к опыту	17
6.2	Требования к персоналу, привлекаемому к оказанию Услуг	18
6.3	Требования к наличию лицензий и сертификатов	18
6.4	Требования к предоставляемой документации	20
8	СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ	21
9	ПРОЕКТ ДОГОВОРА	28

1 Общая часть

1.1 Глоссарий

Корпоративные информационные системы (КИС) – прикладные информационные системы, автоматизирующие деятельность Заказчика по определенному направлению, размещаемые и выполняемые на базовом прикладном программном обеспечении.

Модуль КИС – программа или модуль программы, входящие в состав КИС.

ЦОД – центр обработки данных, представляющий собой специализированное помещение, в котором реализована совокупность решений, технологий и организационных процедур, ориентированных на предоставление информационных сервисов и услуг с заданными параметрами качества.

SAPS (SAP ApplicationPerformanceStandard) - аппаратно-независимая единица измерения производительности системной конфигурации, используемой в среде SAP.

1.2 Общие сведения о документе

В настоящем Техническом задании (далее – ТЗ) изложены требования на предоставление услуг по размещению и базисному сопровождению КИС, предоставлению сетевой инфраструктуры и каналов связи и миграции корпоративных информационных систем Заказчика.

1.3 Заказчик и Исполнитель Услуг

Заказчик услуг: ОАО «Холдинг МРСК» (далее - Холдинг МРСК) и его Дочерние зависимые общества (далее - ДЗО):

№	ДЗО
1	ОАО «МРСК Центра»
2	ОАО «МРСК Центра и Поволжья»
3	ОАО «МРСК Волги»
4	ОАО «МРСК Юга»
5	ОАО «МРСК Сибири»
6	ОАО «МОЭСК»
7	ОАО «МРСК Северо-Запада»
8	ОАО «МРСК Урала»
9	ОАО «МРСК Северного Кавказа»
10	ОАО «Тюменьэнерго»
11	ОАО «Ленэнерго»
12	ОАО «Янтарьэнерго»
13	ОАО «Кубаньэнерго»

Исполнитель услуг: Определяется по итогам конкурсной процедуры.

2 Содержание Услуг

Предметом настоящего ТЗ являются следующие услуги:

- Услуги по миграции корпоративных информационных систем.
- Услуги по размещению и базисному сопровождению КИС.
- Услуги по предоставлению сетевой инфраструктуры и каналов связи.

2.1 Услуги по миграции корпоративных информационных систем

2.1.1 Услуги по миграции корпоративных информационных систем представляют собой комплексные услуги по переносу систем Заказчика, приведённых в [Таблица 1], на инфраструктуру ЦОД с обеспечением непрерывности работы систем.

2.1.2 Услуги включают в себя миграцию КИС и данных с полным резервированием КИС, в том числе:

- перенос ландшафта SAP для продуктивных систем, систем разработки и тестирования должен производиться с сохранением: текущих настроек систем, учетных записей, алиасов систем, ролей и прав учетных записей;
- перенос данных системы хранения и баз данных;
- сохранение последних протестированных резервных копий систем и баз данных на момент проведения миграции;
- настройка, при необходимости, интеграции систем SAP с внешними системами;
- тестирование нового ландшафта и систем;
- другие работы.

2.1.3 Услуги по миграции КИС должны быть выполнены с учетом рекомендаций компании SAP.

2.1.4 После миграции должен быть предусмотрен период тестовой эксплуатации КИС с возможностью возврата к исходной конфигурации.

2.1.5 Перерыв в функционировании КИС допустим по согласованию с Заказчиком только в выходные и праздничные дни круглосуточно и в рабочие дни с 23-00 часов до 07-00 по местному времени Заказчика услуг, миграция систем которого осуществляется, либо в другое время, по согласованию с Заказчиком.

Таблица 1. Перечень модулей КИС

№	КИС	Модули КИС*	Комментарий
1	МОЭСК	SAP BI (BW SERVER)	Интеграция с 1С Интеграция с Java порталом
		SAP PI (PI J2EE + SRV)	
		SAP TREX (TREX SERV)	
		SAP NetWeaverPortal (PORTALSRV)	
		SAP SM (SOLM SRV)	
		SAP FI, SAP MM, SAP SD, SAP CO, SAP CS, SAP ALM, SAP PS (ECC SERVER)	
	SAPPPM 5.0		
2	МРСК Юга	SAP PM	нет
		SAP IS-U	
		SAPFI, SAPCO, SAPMM, SAPSD, SAPPS, SAPHR – перенос архива.	
3	Ленэнерго	SAP PM	нет

*Конфигурация КИС будет уточнена на этапе выполнения работ.

Программно-аппаратные характеристики КИС приведены в [Таблица 2].

Таблица 2. Программно-аппаратные характеристики КИС

№	КИС	Оборудование	Операционная система	База данных	Версия SAP	Текущее размещение
1	МОЭСК	HP rxseries / Itanium	HP UX 11.3	Oracle 10,11	ECC 6.0	г.Москва
		HP x86/64	SUSE	Oracle 11	ECC 6.0	
2	МРСК Юга	Fujitsu Siemens m9000, prime power 850	SunOS 5.8	Oracle 10.2.0.4	ECC 6.0	г.Белгород ОАО «КорСсис»
3	Ленэнерго	Будет определено после завершения конкурсных процедур и выбора подрядчика на проведение работ по внедрению Системы управления производственными активами в 2012 году				

2.2 Услуги по размещению и базисному сопровождению КИС

2.2.1 Услуги по размещению и базисному сопровождению КИС представляют собой периодические услуги по аренде Заказчиком инфраструктуры ЦОД, вычислительных мощностей, систем хранения данных, а так же услуг по базисной поддержке информационных систем. Данная услуга должна предоставляться как сервис с обеспечением требуемого уровня качества (SLA).

2.2.2 Услуга по размещению и базисному сопровождению КИС должны включать в себя:

- Предоставление инфраструктуры ЦОД;
- Предоставление вычислительных мощностей, системы хранения данных, ПО виртуализации и операционных систем;
- Предоставление базового ПО SAP;
- Сопровождение и поддержка эксплуатации Заказчиком базового ПО SAP в соответствии с требованиями, приведенным в разделе 2.2.12.

2.2.3 Конфигурация и эксплуатационные характеристики инженерной инфраструктуры для ЦОД должны соответствовать уровню Tier III (стандарт UptimeInstitute). В случае наличия отклонений от требований стандарта, они должны быть описаны с указанием мер по минимизации возможных рисков.

2.2.4 Здание ЦОД должно находиться в собственности или в долгосрочной аренде у Исполнителя.

2.2.5 Здание ЦОД должно быть нейтральным с точки зрения предоставления в нем услуг конкурирующих операторов связи. Исполнитель не должен препятствовать подключению Заказчика к любым запрошенным Заказчиком операторам связи.

2.2.6 Предоставление вычислительных мощностей и системам хранения данных должно соответствовать характеристикам КИС, приведенным в [Таблица 3]:

- вычислительные мощности должны соответствовать требованиям по производительности и емкости модулей КИС;
- производительность серверной системы должна соответствовать требованиям компонентов ландшафтов КИС к вычислительной мощности и системам хранения данных;
- система хранения данных должна иметь полезный объем и производительность, достаточную для работы модулей КИС.

2.2.7 Должна быть обеспечена возможность масштабирования вычислительных мощностей по производительности и по емкости. Масштабирование должно осуществляться без смены программной или аппаратной платформы либо путем добавления новых компонент, либо путем модернизации существующих. При осуществлении масштабирования путем добавления новых компонент должна быть исключена необходимость миграции модулей КИС.

2.2.8 Должна быть обеспечена возможность перераспределения вычислительных мощностей между компонентами КИС.

2.2.9 Должны использоваться следующие способы обеспечения надежности:

- кластеризация информационных систем, при этом сбой в работе одного из узлов кластера не должен приводить к неработоспособности КИС;
- резервирование используемых для функционирования ИТ-платформы аппаратных средств ЦОД на уровне компонент.

2.2.10 Должно быть обеспечено восстановление работоспособности при возникновении единичного отказа технических средств.

2.2.11 Заказчик должен иметь право изменять состав и объем услуг в соответствии с регламентом, представляемым Исполнителем.

Таблица 3. Характеристики информационных систем

№	Заказчик	Модуль КИС*	Кол-во пользователей	Дисковое пространство, Гб	Показатель измерения
1	ОАО "МОЭСК"		1700	14450	333930 SAPS
		SAP BI (BW SERVER)	1700	3190	57640 SAPS
		SAP PI (PI J2EE + SRV)			70950 SAPS
		SAP TREX (TREX SERV)			5510 SAPS
		SAP NetWeaverPortal (PORTALSRV)	1700	905	55990 SAPS
		SAP SM (SOLM SRV)	240	1345	35750 SAPS
		SAP FI, SAP MM, SAP SD, SAP CO, SAP CS, SAP ALM, SAP PS (ECC SERVER)	1500	8670	84920 SAPS
		SAP PPM 5.0	200	340	23170 SAPS
2	ОАО "МРСК Юга"		1 751	4096	150586 SAPS
		SAP PM, SAP IS-U	1356	2048	116616
		SAPFI, SAPCO, SAPMM, SAPSD, SAPHR, SAPPS	395	2048	33970
3	ОАО "Ленэнерго"				
		SAP PM	600	7 000	24 000 SAPS
4	ОАО "Холдинг МРСК" и все ДЗО	SAP PM	800	8 000	66 000 SAPS
		SAPMDM, SAPPI	100	8 500	32 000 SAPS
		SAPBPC, SAPBW	100	1 000	4 000 SAPS
		SAPBW+IBM CognosBI	600	2 000	30 000

*Конфигурация КИС будет уточнена на этапе выполнения работ.

КИС являются независимыми и обслуживают интересы различных ДЗО.

2.2.12 Требования к услугам по сопровождению и поддержке эксплуатации Заказчиком базового ПО SAP:

В рамках предоставления услуг по размещению и базисному сопровождению КИС должны выполняться услуги по сопровождению базового ПО SAP, приведенные в [Таблица 4].

Таблица 4. Перечень услуг по сопровождению базового ПО SAP

Перечень услуг	Периодичность
Мониторинги и анализ	
Анализ системного журнала	3 раза в день
Проверка состояния экземпляра и режимов работы	1 раз в день
Проверка состояния серверов приложений и рабочих процессов	3 раза в день
Проверка сервиса обновления	1 раз в день
Проверка сервиса спула	1 раз в день
Проверка записей блокирования	1 раз в день
Анализ ошибок выполнения АВАР	3 раза в день
Проверка журналов фоновых заданий	1 раз в день
Проверка статистики оптимизации	1 раз в неделю
Анализ производительности	1 раз в день
Проверка пакетного ввода	1 раз в день
Проверка транзакций ALE у отправителя и получателя	1 раз в день
Мониторинг шлюза	1 раз в день
Проверка журналов БД	1 раз в день
Проверка непротиворечивости БД	1 раз в неделю
Проверка уровня заполнения БД	2 раза в день
Проверка уровня заполнения файловых систем	2 раза в день
Проверка диагностических файлов при сопровождении экземпляра БД	1 раз в день
Выполнять оценку соответствия сайзинга, концептуального проекта, конфигурации и модификаций систем SAP функциональным требованиям и лучшим практикам эксплуатации SAP решений сертифицированными специалистами SAP	По запросу
Выполнение оптимизации и конвертации подсистем при объединении в КИС для гармонизации системного ландшафта SAP (включению новых модулей SAP)	По запросу
Устранение «узких мест» и оптимизация производительности в текущем решении для базы данных, подсистемы хранения данных, а также управление нагрузкой и программами: А) база данных (настройка параметров, управление базой данных, оптимизация запросов);	В случае необходимости
Технический анализ систем SAP для оказания помощи в планировании вычислительных мощностей	По запросу
Внедрение оптимальной стратегии управления ландшафтом и данными для снижения темпов роста базы данных и отдельных таблиц и сокращения размерности аппаратных ресурсов	По запросу
Резервное копирование и восстановление	
Горячее резервирование базы данных	1 раз в сутки
Горячее резервирование журнальных файлов	Ежедневно каждые 4 часа
Резервирование файловых систем	2 раза в неделю
Холодное резервирование с остановкой всех приложений	1 раз в месяц
Восстановление после сбоя экземпляра с использованием резервной копии	По необходимости
Базовое обслуживание БД	
Запуск, остановка базы данных, в том числе в аварийных режимах	По необходимости
Изменение файлов параметров инициализации на основании текущей ситуации загрузки серверов	1 раз в месяц
Сопровождение журнальных файлов (анализ, добавление журнальных групп, расширение журналов, перенос)	1 раз в месяц

Перечень услуг	Периодичность
Сопровождение сегментов отката (анализ, изменение размеров)	1 раз в месяц
Сопровождение табличных пространств и файлов данных (создание, удаление табличных пространств, управление местом в табличном пространстве, изменение размера файлов данных, добавление файлов данных к табличному пространству, перемещение файлов данных, реорганизация табличных пространств)	1 раз в неделю
Сопровождение таблиц и индексов (реорганизация таблиц и индексов, изменения параметров хранения и пространств блока, создание индексов, перестройка индексов)	1 раз в неделю
Восстановление работоспособности экземпляра после аварийного сбоя без использования резервной копии	По запросу
Базовое обслуживание SAP систем	
Администрирование ALE	1 раз в месяц
Синхронизация буферов	1 раз в месяц
Восстановление пропущенных объектов DB	1 раз в месяц
Планирование базовых фоновых заданий	1 раз в месяц
Ведение логических и физических путей файлов	1 раз в месяц
Ведение режимов работы экземпляров	1 раз в месяц
Обслуживание параметров профиля	1 раз в месяц
Управление RFC адресами	1 раз в месяц
Обслуживание R/3 словаря данных	1 раз в месяц
Обслуживание таблицы блокировок	1 раз в день
Обслуживание таблицы обновлений	1 раз в день
Управление распределением рабочих процессов	1 раз в неделю
Обслуживание ошибок асинхронных RFC	1 раз в день
Обслуживание назначения групп регистрации экземпляров	1 раз в месяц
Обслуживание серверного рабочего каталога SAP	1 раз в день
Обслуживание спула	1 раз в день
Администрирование TemSe	1 раз в неделю
Разработка общесистемных полномочий	1 раз в месяц или по запросу
Ведение пользователей	По запросу
Накопление и управление различными статистиками	1 раз в месяц
Ведение общесистемных настроек	1 раз в месяц
Управление мандантами	1 раз в месяц
Управление поиском и локализация проблем на стыке функциональностей	По запросу
Восстановление работоспособности экземпляра после аварийного сбоя	По необходимости
Обслуживание транспортных доменов	
Обслуживание системы управления переносом (TMS)	1 раз в неделю
Обслуживание транспортных потоков, в т. ч. перенос запросов	3 раза в день
Техническая поддержка SAP JavaInstance	
Мониторинг SAP EP	
Анализ производительности JavaInstance	1 раз в неделю
Просмотр и обработка ошибок	1 раз в день
Анализ производительности систем окружения (SAP ITS, SAP TREX)	1 раз в месяц
Мониторинг JavaConnector	
Базовое обслуживание SAP EP	
Управление JCo адресами	1 раз в месяц
Управление SLD сервером	1 раз в месяц
Создание учетной записи пользователя и присвоение ему полномочий в соответствии с заявкой	По запросу
Создание ролей пользователей	По запросу
Изменение ролей пользователей	По запросу
Генерация отчетов	
Генерация отчета включающего в себя параметры Av. Response time (Total), Av. Response time (Dialog), Av. DB req. Time (Total, Dialog), Av. wait time (Total, Dialog), РазмерБД.	1 раз в день

Перечень услуг	Периодичность
Установка обновленной версии прикладной системы на сервере без (или без) конвертации баз данных	По запросу
Подготовка к обновлению прикладного ПО;	
Проведение обновления прикладного ПО;	
Проверка работоспособности прикладного ПО после его обновления;	
Приемо-сдаточные работы по оказанной услуге.	
Установка обновленной версии прикладной системы на сервере с конвертацией баз данных.	По запросу
Подготовка к обновлению прикладного ПО;	
Проведение обновления прикладного ПО;	
Проверка работоспособности прикладного ПО после его обновления;	
Приемо-сдаточные работы по оказанной услуге.	
Устранение узких мест и оптимизация производительности в текущем решении для базы данных, подсистемы хранения данных, а также управление нагрузкой и программами.	По запросу, но не чаще одного раза в месяц
Настройка параметров базы данных, управление базой данных, оптимизация запросов.	
Настройка параметров подсистемы хранения данных, подбор аппаратного обеспечения хранения данных, соответствие аппаратного обеспечения и компонентов SAP, настройки безопасности данных, достаточность возможностей подсистемы хранения для будущего роста базы данных, процедуры эскалации.	
Управление нагрузкой (наличие серьезных просчетов в конфигурации, узких мест аппаратного обеспечения, подбор аппаратного обеспечения, соответствующего прогнозируемым профилям нагрузки).	

Исполнителем должна быть обеспечена поддержка эксплуатации Заказчиком базового ПО SAP согласно [Таблица 5].

Таблица 5. Периодичность поддержки эксплуатации

Местное время Получателя услуг	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Выходные и праздничные дни
8:00 – 20:00	1	1	1	1	1	2
20:00 – 08:00	2	2	2	2	2	2

1 - Поддержка оказывается в полном объеме

2 - Оперативная поддержка базового ПО SAP не осуществляется. В случае полного отказа системы услуги по восстановлению работоспособности оказываются в полном объеме. Допускается оперативная поддержка базового ПО SAP дополнительно в указанные дни по заявке Заказчика, поданной заблаговременно за 8 часов до наступления момента обслуживания

Исполнителем должна быть использована система SAP SolutionManager для управления ландшафтом и приема обращений пользователей по вопросам функционирования ПО SAP.

2.2.13 Требования к резервному копированию:

2.2.13.1 Исполнителю необходимо выполнять резервное копирование продуктивной, тестовой среды, среды разработки и восстановление данных КИС. Должна проводиться периодическая проверка состояния резервных копий. Схема резервного копирования, регламент и расписание применимы только после согласования с Заказчиком.

2.2.13.2 Должно быть реализовано централизованное управление системой резервного копирования, включая расписание резервного копирования;

2.2.13.3 Должна выполняться дедупликация данных.

2.2.13.4 Глубина хранения данных – 90 дней. Должна быть предусмотрена возможность по запросу Заказчика выгрузки резервной копии данных на жесткий носитель для дальнейшей передачи его Заказчику.

2.2.14 Требования к обработке запросов на обслуживание:

2.2.14.1 Исполнитель должен организовать прием и регистрацию запросов уполномоченных представителей Заказчика в единой точке обращения с использованием следующих каналов: телефон, электронная почта.

2.2.14.2 Все поступающие запросы должны проходить стадию регистрации и классификации по приоритетам для объективной оценки очередности их исполнения и ограничения сроков выполнения работ.

2.2.14.3 Продолжительность обработки запроса рассчитывается как промежуток времени между временем регистрации запроса Исполнителем и временем уведомления Заказчика об окончании обработки запроса, при условии, что Заказчик подтверждает выполнение запроса (исключая указанное время ожидания подтверждения выполнения запроса).

2.2.14.4 Исполнитель должен информировать Заказчика о ходе выполнения запроса и о возникших или потенциальных проблемах в функционировании сервиса.

Таблица 6. Описание приоритетов

Приоритет	Критерий
Критичный	Полная остановка предоставления сервиса.
Высокий	Предоставление сервиса частично остановлено.
Средний	Предоставление сервиса нестабильно.
Низкий	Присваивается в случае, если инцидент не влечет за собой какого-либо нарушения предоставления сервиса.

Таблица 7. Категории запросов

№	Категория запроса	Описание
1	Инцидент	Инцидент – неисправность, сбой в работе оборудования или ПО, иное событие, повлекшее ухудшение качества обслуживания, зафиксированного в настоящем ТЗ или полное / частичное прекращение предоставления Услуг.
2	Запрос на обслуживание	Зафиксированная потребность Заказчика в обслуживании в рамках предоставляемых ему Услуг или компонент, их образующих, не связанное со сбоем или отказом в ИТ инфраструктуре. Все виды технической поддержки и консультаций.
3	Запрос на изменение	Запрос, приводящий к изменению состава и/или объема услуг ил параметров услуг.
4	Запрос на предоставление информации	Запрос на предоставление информации по услуге, включая сервисные отчёты, отчёты по мониторингу и т.д.

В [Таблица 8]приведены требования к уровню качества обработки запросов на обслуживание.

Таблица 8. Уровень предлагаемого сервиса

Категория запроса	Уровень сервиса в зависимости от приоритета, часов							
	Критичный		Высокий		Средний		Низкий	
	1	2	1	2	1	2	1	2
Инцидент	0,5	2	0,5	4	1	8	1	16
Запрос на обслуживание*	0,5	2	0,5	4	1	8	1	16
Запрос на изменение*	0,5	2	0,5	4	1	8	1	16
Запрос на предоставление информации*	0,5	2	0,5	4	1	8	1	16

1. с момента подачи заявки до начала работы специалиста
2. с момента начала работ специалиста до выполнения заявки

* указаны ориентировочные значения. Время выполнения запросов на изменение и предоставление информации зависит от объема и сложности запроса и определяется дополнительно, после оценки трудоемкости Исполнителем.

2.2.15 Требования к уровню доступности услуги:

Уровень доступности услуги должен быть не менее 99,98%

Уровень доступности рассчитывается следующим образом:

$$A = \frac{T_s - T_d}{T_s} * 100\%.$$

где A – доступность услуги в отчетном периоде;
 T_s – время предоставления сервиса за отчетный период, часов;
 T_d – время недоступности сервиса за отчетный период, часов.

Под отчетным периодом понимается календарный месяц.

В случае если уровень доступности услуги составляет менее 99,98% Заказчик имеет право требовать от Исполнителя компенсации в соответствии с [Таблица 9]. Неполный час округляется следующим образом: 30 мин и более округляется в большую сторону, 29 минут и менее округляется в меньшую сторону.

Таблица 9. Компенсация за отсутствие доступности услуги

Замеряемая доступность (а) (%, ежемесячно)	Перерасчет Ежемесячного платежа (% от начисленного платежа)*
$a \geq 99.980$	0%
$99.980 > a \geq 99.862$	7%
$99.862 > a \geq 99.722$	10%

99.722>a

10% +1/720

за каждый час перерыва в обслуживании

Если целевые показатели уровня сервиса обработки запросов, указанные в п.2.2.14 «Требования к обработке запросов на обслуживание», превышены более чем для 99,98% запросов, Заказчик имеет право на компенсацию в размере стоимости 1 (одного) часа обработки запросов за каждый полный 1(один) час нарушения показателей качества обработки запросов.

Общий объем компенсаций за отчетный период не может превышать стоимость услуг, оказанных Заказчику в данном отчетном периоде.

2.2.16 Согласованные перерывы в предоставлении услуг:

Исполнитель имеет право по согласованию с Заказчиком прерывать предоставление услуг для проведения технологических работ по обслуживанию оборудования и каналов связи, а также для проведения экстренного обслуживания. Стороны соглашаются квалифицировать данные перерывы как предоставление услуг в штатном режиме и не включать их во время недоступности при расчете показателей услуг.

Таблица 10. Согласованные перерывы и уведомления

№	Позиция	Показатели	Уведомление Заказчика	Дополнительные условия
1.	Проведение технологических работ	Суммарная продолжительность перерывов - не более 16 часов в год Интервалы между перерывами - не менее 30 календарных дней. Единовременная продолжительность перерывов – не более 2 часов подряд в течении календарных суток.	Не менее чем за 5 рабочих дней до начала перерыва	Время проведения работ согласовывается с Заказчиком
2.	Проведение экстренного связанного с установкой выпускаемых производителем обновлений (updates) и/или корректирующих заплаток (patches) имеющих критическое значение для работоспособности, производительности, безопасности ПО	Единовременная продолжительность перерывов – не более 2 часов подряд в течении календарных суток.	Не менее чем за 2 рабочих дня до начала перерыва	Время проведения работ согласовывается с Заказчиком

2.3 Услуги по предоставлению сетевой инфраструктуры и каналов связи

2.3.1 Услуги по предоставлению сетевой инфраструктуры и каналов связи представляют собой периодические услуги сетевой инфраструктуры и каналов связи, а именно услуги виртуальной частной сети (IP VPN) между точками доступа согласно [Таблица 11] и ИТ-платформой, на которой будут размещены КИС.

2.3.2 Услуги по предоставлению сетевой инфраструктуры и каналов связи должны соответствовать и включают в себя:

- предоставление типа канала связи L3 VPN;
- обеспечение пропускной способности согласно [Таблица 11];
- тарифный план согласно [Таблица 11];
- организацию интерфейсов Ethernet;
- построение линий доступа исключительно с использованием ВОЛС;
- резервирование каналов связи согласно [Таблица 11];
- функционирование инфраструктуры мультисервисной телекоммуникационной сети, являющейся основой для предоставления услуги IP VPN.

2.3.3 Исполнитель должен обеспечить полное управление сетью и услугами, эксплуатацию своих ресурсов и услуг из расчета обеспечения функционирования предоставляемых сервисов 24 часа в сутки, 365 дней в году, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтно-восстановительных работ, время и продолжительность которых сообщаются Заказчику и согласуются с ним.

2.3.4 Исполнитель осуществляет техническую поддержку Заказчика на базе своего Call-center в режиме 24x7.

2.3.5 Время информирования Заказчика о причинах и планируемом времени устранения инцидента - 30 минут с момента подачи заявки;

2.3.6 Прием заявок должен осуществляться Call-центром по телефону, с использованием средств электронной почты и специализированного web-сайта; Телефонный вызов в Call-center должен быть бесплатным для вызывающего абонента, Call-center должен быть доступен при вызове с ТФОП и сетей сотовых операторов на всей территории предоставления услуги IP VPN.

Таблица 11. Требования к пропускной способности и стоимости каналов

№	Компания	Пропускная способность канала, Мб/с	Тарифный план
1	Платформа КИС	Порт -1	Безлимитный
		Порт -2	Безлимитный
2	ОАО «Холдинг МРСК»	г. Москва, Уланский пер., д.26	Безлимитный
		г. Москва, ММТС-9, 2 этаж, 1 блок, пом. 1-230, 1 ряд, 7 место	По трафику
3	ОАО «МРСК Центра»	г.Москва, ул. Бутлерова, д.7, пом. 638, ряд 4, место 9	Безлимитный
		г.Москва, ул.Бутлерова, д.7, 2й этаж, зал операторов, 2 ряд, место 1	По трафику
4	ОАО «МРСК Центра и Поволжья»	г. Нижний Новгород, ул. Рождественская, д.33	Безлимитный
		г. Нижний Новгород, пр-т Гагарина, д.11, НМТС	По трафику
5	ОАО «МРСК Волги»	г.Саратов, ул. Первомайская, д.42/44	Безлимитный

№	Компания	Пропускная способность канала, Мб/с	Тарифный план	
	г. Саратов, 2й Красноармейский тупик, д.1	5	По трафику	
6	ОАО «МРСК Юга»	г.Краснодар, ул. Северная, д.327	50	Безлимитный
		Г. Ростов-на-Дону, ул. 2я Краснодарская, д.147	10	По трафику
7	ОАО «МРСК Сибири»	г. Красноярск, ул. Богграда, д.144А	20	Безлимитный
		Точка 2 (адрес)	5	По трафику
8	ОАО «МОЭСК»	г. Москва, Суцевский д.26, ММТС-10, пом. 3-1, ряд 17, место14)	110	Безлимитный
		г. Москва, ул. Бутлерова д. 7, ММТС-9, 12 этаж, 1 блок, помещение 12.28, 3 ряд, 11 место	50	По трафику
9	ОАО «МРСК Северо-Запада»	г. СПб, пл. Конституции, д.3А	15	Безлимитный
		г. Великий Новгород, ул. Б. Санкт-Петербургская, д.3	5	По трафику
10	ОАО «МРСК Урала»	г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, д. 140	15	Безлимитный
		г. Екатеринбург, ул. Космонавтов, д. 17А	5	По трафику
11	ОАО «МРСК Северного Кавказа»	г. Пятигорск, ул. Подстанционная, д.18	15	Безлимитный
		г. Пятигорск, ул. Университетская, д.35	5	По трафику
12	ОАО «Тюменьэнерго»	г. Сургут, ул. Университетская, д.4	15	Безлимитный
		г. Тюмень, ул. Северная, д.32А	5	По трафику
13	ОАО «Ленэнерго»	г. Санкт-Петербург, пл. Конституции, д.1	110	Безлимитный
		г. Санкт-Петербург, пр. Рижский, д.41	30	По трафику
14	ОАО «Янтарьэнерго»	г. Калининград, ул.Театральная д.34	15	Безлимитный
		г. Калининград, ул.Озерова, д.18	5	По трафику
15	ОАО «Кубаньэнерго»	г.Краснодар, ул. Ставропольская, д.2	15	Безлимитный
		г. Краснодар, ул. Комсомольская, д.40	5	По трафику

2.3.7 Требования к уровню доступности услуги IP VPN:

Исполнитель должен обеспечить доступность услуги не менее 99,997% (девяносто девять целых девятьсот девяносто семь тысячных процента) в месяц.

Уровень доступности рассчитывается следующим образом:

$$A = \frac{T_s - T_d}{T_s} \cdot 100\%$$

где A – доступность услуги в отчетном периоде;
 T_s – время предоставления сервиса за отчетный период, часов;
 T_d – время недоступности сервиса за отчетный период, часов.

Под отчетным периодом понимается календарный месяц.

В случае если уровень доступности услуги составляет менее 99,997% Заказчик имеет право требовать от Исполнителя компенсации в соответствии с [Таблица 12]. Неполный час округляется

следующим образом: 30 мин и более округляется в большую сторону, 29 минут и менее округляется в меньшую сторону.

Таблица 12. Компенсация за отсутствие доступности услуги IP VPN

Замеряемая доступность (а) (%, ежемесячно)	Перерасчет Ежемесячного платежа (% от начисленного платежа)*
$a \geq 99.997$	0%
$99.997 > a \geq 99.862$	7%
$99.862 > a \geq 99.722$	10%
$99.722 > a$	10% + 1/720 за каждый час перерыва в обслуживании

*- Указан максимальный % для перерасчета Ежемесячного платежа

Общий объем компенсаций за отчетный период не может превышать 100% от общей суммы ежемесячных платежей.

Компенсация за нарушение уровня качества услуг должна быть учтена при расчете стоимости отчетного периода.

2.3.8 Требования к качеству предоставляемых услуг IP VPN:

Мультисервисная телекоммуникационная сеть должна обеспечить внутри VPN отдельное обслуживание не менее 3-х классов трафика с возможностью отдельной тарификации и гарантировать параметры качества согласно [Таблица 13].

Таблица 13. Требуемые параметры качества услуги IP VPN

Класс	Потеря пакетов (мес.), не более	Задержка, не более	Вариации задержки, не более
1 класс	Не более 0.2%	Не более 25мсек	Не более 10 мсек
2 класс	Не более 0.5%	Не более 50 мсек	--
3 класс	Не более 1%	Не более 100 мсек	--

Каждый объект может иметь индивидуальную структуру (соотношение) классов трафика при доступе к VPN.

- Режим предоставления услуг – 7/24.
- Доступность сети и услуг 99,997%.
- Требования к времени восстановления сетисогласно [Таблица 14].

Таблица 14. Требуемое время восстановления сети (не менее 98% случаев)

Описание аварийной ситуации	Время восстановления
Потери трафика более 25%	2 часа
Потери трафика менее 25%	4 часа

Данные, передаваемые по каналам связи, должны быть защищены в соответствии со стандартами и сертифицированными алгоритмами, рекомендованными Федеральной службой по техническому и экспортному контролю России и ФСБ России.

3 Требования по обеспечению информационной безопасности

КИС предназначена для обработки и хранения «конфиденциальной» информации, персональных данных работников Заказчика и его клиентов, и открытой информации. Оператором персональных данных, обрабатываемых в КИС является Заказчик.

В рамках оказания услуг Исполнитель должен выполнить следующие требования:

- В ЦОД должны быть предусмотрены подсистемы защиты, учитывающие особенности архитектуры сети передачи данных, серверных форм, и сети хранения;
- Должно проводиться резервное копирование данных и обеспечиваться их надежное хранение. Заказчику должен предоставляться доступ к отчетам системы резервного копирования;
- Заказчик должен иметь возможность проводить аудит КИС на наличие уязвимостей ПО, баз данных.

4 Требования к лицензионной чистоте используемого ПО

Лицензиями на право использования баз данных и прикладного программного обеспечения должен обладать Заказчик, соответствующие лицензионные ключи должны быть переданы Исполнителю Заказчиком, в случае необходимости, по требованию Исполнителя.

Лицензиями на право использования операционных систем и программного обеспечения виртуализации должен обладать Исполнитель.

5 Требования к документированию

Исполнитель должен предоставить описание технического решения, которое будет использовано для реализации требований КИС, включая схему размещения подсистем КИС с указанием ресурсов, предоставляемых каждой подсистеме КИС. Исполнителю необходимо описать организационный порядок и технические решения по обеспечению масштабирования и резервирования вычислительных ресурсов.

По факту выполнения миграции должна быть выпущена эксплуатационная документация, регламенты обслуживания, паспорта на КИС, каждый модуль системы и на компоненты ИС с отражением технических параметров (сетевые адреса, ссылки, авторизационные данные, механизмы и параметры интеграционных обменов).

6 Требования к участникам

6.1 Требования к опыту

Исполнитель и/или его соисполнители совокупно должны обладать следующей квалификацией и опытом:

- Опыт деятельности по оказанию аналогичных Услуги должен быть не менее 3-х лет или эквивалентен реализации не менее 5-и удачных подобных проектов.
- Способность обеспечить соответствие оказываемых Услуг современным требованиям качества и оперативности, предъявляемым SAPAG и настоящим ТЗ к продуктам SAP.
- Наличие опыта реализации проектов научно-исследовательской и опытно-конструкторской деятельности (НИОКР).
- Наличие опыта в создании информационной системы для крупных Государственных Заказчиков или Компаний Федерального уровня, не менее 5 проектов.
- Наличие опыта реализации решения для компаний энергетического сектора, не менее 3 проекта.

- Наличие опыта реализации решений на базе «облачных» технологий, не менее 5 сервисов.
- Предоставление мощностей ЦОД общим объемом более 100 стоек.
- Наличие опыта предоставления физических и виртуальных вычислительных мощностей в аренду.
- Наличие опыта реализации проектов на базе продуктов SAP не менее 3 лет.
- Опыт реализации решений по резервированию ЦОД, информационных систем и каналов связи.
- Оказание услуг службы круглосуточной технической поддержки.
- Возможность предоставления второй площадки ЦОД, удаленной от основной, не менее чем на 15 километров для реализации катастрофоустойчивого решения.
- Услуга IPVPN должна предоставляться с использованием магистральной и региональной сетевой инфраструктуры, находящейся в собственности и под управлением Исполнителя или его субподрядчика.
- Наличие у Исполнителя или его субподрядчика представительств во всех городах предоставления Услуги IPVPN.
- Наличие всех необходимых действующих лицензий на предоставление телекоммуникационных услуг в необходимых регионах.
- Опыт предоставления запрашиваемого типа услуг IPVPN.

Также необходимо предоставить следующую информацию, подтверждающую опыт Исполнителя:

- Перечень и краткое описание подобных проектов.
- Отзывы клиентов (при наличии).
- Профильные сертификаты, лицензии, статусы Исполнителей и т.п. (при наличии).
- Сертификаты SAP и других Исполнителей программного и аппаратного обеспечения, используемого для оказания Услуг.

6.2 Требования к персоналу, привлекаемому к оказанию Услуг

Исполнитель должен предоставить информацию о персонале, который будет привлекаться к оказанию услуг. Для ключевых привлекаемых сотрудников необходимо представить следующую информацию:

- Опыт участия в подобных проектах (краткое описание);
- Список и копии сертификатов.

6.3 Требования к наличию лицензий и сертификатов

Исполнитель должен обладать полным комплектом законодательно требуемых для оказания услуг сертификатов и лицензий, которые должны быть приложены к Техническому решению на данное ТЗ.

Также в связи с необходимостью обработки и хранения конфиденциальной информации, относящейся к государственной тайне, Исполнитель должен обладать соответствующими лицензиями:

- Наличие лицензии на осуществление работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну;

- Наличие лицензии на осуществление предоставления услуг в области шифрования информации;
- Наличие лицензии на осуществление разработки, производства шифровальных (криптографических) средств, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных и телекоммуникационных систем;
- Наличие лицензии на осуществление распространения шифровальных (криптографических) средств;
- Наличие лицензии на осуществление технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств;
- Наличие лицензии на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации;
- Наличие лицензии на осуществление деятельности по разработке и производству средств защиты конфиденциальной информации.

6.4 Требования к предоставляемой документации

Помимо документов, требуемых к предоставлению в соответствии с конкурсной процедурой, Исполнитель должен предоставить следующую информацию.

Таблица 15. Перечень документов

№	Позиция	Документ
1	Общая информация	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подтверждение соответствия требованиям настоящего ТЗ в формате настоящего ТЗ с описанием деталей реализации 2. Описание принципа формирования цены 3. Описание процедуры изменения объема услуг 4. Описание формата взаимодействия в ходе оказания услуг 5. Копии сертификатов и лицензий, требуемых для оказания услуг по данному ТЗ 6. Любая дополнительная информация, которая способствует более полному пониманию предложения Исполнителя 7. В соответствии с Поручением Председателя Правительства от 28.12.2011 №ВП-П13-9308 Исполнитель должен предоставить информацию о цепочке собственников включая бенефициаров, в том числе конечных, с подтверждающими документами.
2	Осуществление миграцию КИС ДЗО и Холдинга МРСК на единую вычислительную ИТ платформу	<ol style="list-style-type: none"> 1. Техническое решение целевой ИТ-платформы 2. Описание проекта миграции 3. Детальный план проекта миграции 4. Любая дополнительная информация, которая способствует более полному пониманию и оценке проекта миграции
3	Предоставление ИТ-платформы, созданной на базе инфраструктуры ЦОД, для КИС и обеспечение ее надежного и бесперебойного функционирования. Поддержка эксплуатации и сервисное обслуживание системного инфраструктурного ПО	<ol style="list-style-type: none"> 1. Спецификация программно-аппаратного комплекса. Описание услуги предоставления вычислительных мощностей и поддержки сервисного ПО с указанием технических параметров услуг, зон ответственности Исполнителя Заказчика, состава услуг и порядка их оказания. 2. Описание процедуры изменения объема вычислительных мощностей 3. Соглашение об уровне сервиса (SLA) 4. Ценовое предложение в формате Приложение 2: Матрица цен Исполнителя 5. Описание ЦОД
4	Предоставление сетевой инфраструктуры для доступа к КИС	<ol style="list-style-type: none"> 1. Описание услуги предоставления каналов связи с указанием технических параметров услуг, зон ответственности Исполнителя Заказчика, состава услуг и порядка их оказания. 2. Описание процедуры изменения объема предоставляемых услуг 3. Соглашение об уровне сервиса (SLA)
6	Поддержка эксплуатации и сервисное обслуживание ПО SAPBasis (базового ПО SAP) и баз данных, обеспечивающих функционирование КИС	<ol style="list-style-type: none"> 1. Описание услуги с указанием параметров услуг, зон ответственности Исполнителя Заказчика, состава услуг и порядка их оказания. Регламент взаимодействия в ходе оказания услуг 2. Описание процедуры изменения объема предоставляемых услуг 3. Соглашение об уровне сервиса (SLA)

8 Стоимость Услуги порядок оплаты

Сроки оказания услуг и предельная стоимость услуг в разрезе ДЗО приведены в [Таблица 16].

Предельная стоимость лота не должна превышать сумму в размере 75 250 тыс. руб. с НДС, в том числе:

1. Услуги по миграции КИС - 36 000 тыс. руб. с НДС;
 - Стоимость услуг по миграции КИС является фиксированной.
 - Оплата производится по факту оказания услуг.
2. Услуги по размещению и базисному сопровождению КИС - 38 950 тыс. руб. с НДС;
 - Стоимость услуг по размещению и базисному сопровождению КИС за месяц их предоставления является фиксированной.
 - Оплата производится ежемесячно по факту оказания услуг.
3. Услуги по предоставлению сетевой инфраструктуры и каналов связи - 7 300 тыс. руб. с НДС.
 - Стоимость услуг по предоставлению сетевой инфраструктуры и каналов связи за месяц их предоставления является фиксированной.
 - Оплата производится ежемесячно по факту оказания услуг.

Матрица стоимости услуг по размещению и сопровождению информационных корпоративных систем Исполнителя с разбиением по всем ДЗО должна быть представлена в формате, приведенном в [Таблица 17].

Матрица стоимости услуг Исполнителя на Предоставление сетевой инфраструктуры должна быть представлена в формате, приведенном в [Таблица 18].

Таблица 16. Предельная стоимость предоставления услуг ОАО "Холдинг МРСК" и ДЗО

Наименование услуг	Система	Дата начала оказания услуг*	Дата окончания оказания услуг*	Продолжительность оказания услуг, мес.	Стоимость услуг, млн. руб. в год с НДС														Итого
					МОЭСК	МРСК Юга	Холдинг МРСК	МРСК Центра	МРСК Северо-Запада	МРСК Центра и Приволжья	МРСК Урала	МРСК Волги	МРСК Сибири	МРСК Северного Кавказа	Ленэнерго	Тюменьэнерго	Янтарэнерго	Кубаньэнерго	
Миграция КИС	КИС МОЭСК	01.11.12	30.03.13	5	18,00														18,00
	КИС МРСК Юга	01.09.12	31.12.12	4		9,00													9,00
	КИС Ленэнерго	01.09.12	31.12.12	4											2,00				2,00
Предоставление услуг по размещению и базисному сопровождению КИС	КИС МОЭСК	01.04.13	31.08.13	5	14,00														14,00
	КИС МРСК Юга	01.01.13	31.08.13	8		10,00													10,00
	КИС Ленэнерго	01.01.13	31.08.13	8											5,00				5,00
	Холдинг МРСК	01.10.12	31.08.13	11	0,65	0,65	1,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Предоставление сетевой инфраструктуры и каналов связи		01.10.12	31.08.13	11	2,00	2,50	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	1,15	0,30	0,30	0,30	8,95
ИТОГО:					34,65	22,15	1,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	8,65	0,80	0,80	0,80	75,25

* Справочно, по факту оказания услуг

Таблица 17. Форма коммерческого предложения на оказание услуг по размещению и сопровождению информационных корпоративных систем

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ
на оказание услуг по размещению и сопровождению информационных корпоративных систем ОАО «Холдинг МРСК» и его ДЗО

Наименование услуг	Система	Дата начала оказания услуг	Дата окончания оказания услуг	Продолжительность оказания услуг, мес.	Стоимость услуг, млн. руб. (с НДС) в год													Итого				
					МОЭСК	МРСК Юга	Холдинг МРСК	МРСК Центра	МРСК Северо-Запада	МРСК Центра и Приволжья	МРСК Урала	МРСК Волги	МРСК Сибири	МРСК Северного Кавказа	Ленэнерго	Тюменьэнерго	Янтарэнерго		Кубаньэнерго			
Миграция КИС	КИС МОЭСК																					
	КИС МРСК Юга																					
	КИС Ленэнерго																					
Предоставление услуг по размещению и базисному сопровождению КИС	КИС МОЭСК																					
	КИС МРСК Юга																					
	КИС Ленэнерго																					
	Холдинг МРСК																					
Предоставление сетевой инфраструктуры и каналов связи																						
Итого:																						

Таблица 18. Форма коммерческого предложения на оказание услуг по предоставлению сетевой инфраструктуры и каналов связи

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ
на оказание услуг по предоставлению сетевой инфраструктуры и каналов связи

№	Компания	Пропускная способность канала, Мб/с	Стоимость предоставления сетевой инфраструктуры и каналов связи, млн. руб. (с НДС) в год
1	ОАО «Холдинг МРСК»	г. Москва, Уланский пер., д.26	150
		г. Москва, ММТС-9, 2 этаж, 1 блок, пом. 1-230, 1 ряд, 7 место	50
2	ОАО «МРСК Центра»	г.Москва, ул. Бутлерова, д.7, пом. 638, ряд 4, место 9	130
		г.Москва, ул.Бутлерова, д.7, 2й этаж, зал операторов, 2 ряд, место 1	30
3	ОАО «МРСК Центра и Поволжья»	г. Нижний Новгород, ул. Рождественская, д.33	15
		г. Нижний Новгород, пр-т Гагарина, д.11, НМТС	5
4	ОАО «МРСК Волги»	г.Саратов, ул. Первомайская, д.42/44	15
		г. Саратов, 2й Красноармейский тупик, д.1	5
5	ОАО «МРСК Юга»	г.Краснодар, ул. Северная, д.327	50
		Г. Ростов-на-Дону, ул. 2я Краснодарская, д.147	10
6	ОАО «МРСК Сибири»	г. Красноярск, ул. Богграда, д.144А	20
		Точка 2 (адрес)	5
7	ОАО «МОЭСК»	г. Москва, Сушевский д.26, ММТС-10, пом. 3-1, ряд 17, место14)	110
		г. Москва, ул. Бутлерова д. 7, ММТС-9, 12 этаж, 1 блок, помещение 12.28, 3 ряд, 11 место	50
8	ОАО «МРСК Северо-Запада»	г. СПб, пл. Конституции, д.3А	15
		Г. Великий Новгород, ул. Б. Санкт-Петербургская, д.3	5
9	ОАО «МРСК Урала»	г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, д. 140	15
		г. Екатеринбург, ул. Космонавтов, д. 17А	5
10	ОАО «МРСК Северного Кавказа»	г. Пятигорск, ул. Подстанционная, д.18	15
		г. Пятигорск, ул. Университетская, д.35	5
11	ОАО «Тюменьэнерго»	г. Сургут, ул. Университетская, д.4	15
		г. Тюмень, ул. Северная, д.32А	5
12	ОАО «Ленэнерго»	г. Санкт-Петербург, пл. Конституции, д.1	110
		г. Санкт-Петербург, пр. Рижский, д.41	30

№	Компания		Пропускная способность канала, Мб/с	Стоимость предоставления сетевой инфраструктуры и каналов связи, млн. руб. (с НДС) в год
13	ОАО «Янтарьэнерго»	г. Калининград, ул. Театральная д.34	15	
		г. Калининград, ул. Озерова, д.18	5	
14	ОАО «Кубаньэнерго»	г. Краснодар, ул. Ставропольская, д.2	15	
		г. Краснодар, ул. Комсомольская, д.40	5	
	ИТОГО:			

9 Проект договора

ДОГОВОР № _____ об оказании услуг

г. _____ «_____» _____ 2012 г.

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор об оказании услуг (далее – «Договор») о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В порядке и на условиях, установленных Договором, Исполнитель обязуется оказать услуги, перечень, объём, содержание, цена и сроки оказания которых определены в приложениях к Договору (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется оплатить Услуги.
- 1.2. Договор совершён под отлагательным условием (часть 1 статьи 157 Гражданского кодекса Российской Федерации): права и обязанности Сторон по Договору возникают при условии, что Заказчик в срок не более 1 (одного) года с даты заключения Договора представит Исполнителю официальным письмом подтверждение правомерности оказания Услуг в отношении указанных в приложениях к Договору программ для ЭВМ. Письмо направляется почтовой связью заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой или иным согласованным Сторонами способом.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с требованиями Технического задания (Приложение №2 к Договору) и описания Услуг, оформляемых в виде соответствующих приложений к Договору и являющихся неотъемлемой частью Договора.
- 2.2. По окончании оказания разовых Услуг, перечисленных в приложениях к Договору, Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней передаёт Заказчику оригиналы счета, счета-фактуры и акта об оказанных разовых Услугах в двух экземплярах на бумажном носителе, заверенный подписью уполномоченного лица и печатью Исполнителя. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения указанных документов подписывает их со своей стороны, скрепляет печатью и направляет один экземпляр акта Исполнителю, либо предоставляет Исполнителю свои письменные мотивированные возражения относительно оказанных разовых Услуг.
- 2.3. Ежемесячно, не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за отчётным месяцем, Исполнитель передаёт Заказчику оригиналы счета, счета-фактуры и акта об оказанных периодических Услугах в двух экземплярах на бумажном носителе, заверенные подписью уполномоченного лица и печатью Исполнителя. Перечень периодических Услуг определяется в соответствии с приложениями к Договору. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения указанных документов подписывает их со своей стороны, скрепляет печатью и направляет один экземпляр акта Исполнителю, либо предоставляет Исполнителю свои письменные мотивированные возражения относительно периодических Услуг.
- 2.4. В случаях, в объёме и в порядке, указанных в приложениях к Договору, Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю необходимую для оказания Услуг информацию.

- 2.5. Исполнитель при письменном согласии Заказчика вправе привлекать к исполнению своих обязательств третьих лиц, оставаясь единолично ответственным перед Заказчиком за выполнение этих обязательств. О необходимости привлечения третьих лиц к исполнению своих обязательств Исполнитель обязуется уведомить Заказчика не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты предполагаемого привлечения.
- 2.6. Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора.
- 2.7. Стороны обязуются осуществлять сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов не реже одного раза в 6 (шесть) месяцев, а также по мере необходимости. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплён её печатью. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала акта сверки расчётов почтовой связью заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой или иным согласованным Сторонами способом. В течение 10 (десять) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации.

3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 3.1. В целях Договора, ценой Услуг признаётся сумма всех платежей, причитающихся Исполнителю за выполнение обязательств по Договору. Стороны указывают цену Услуг, в т.ч. НДС 18 %, в приложениях к Договору.
- 3.2. Указанная в приложениях к Договору цена Услуг является твёрдой. Исполнитель не вправе требовать увеличения согласованной Сторонами цены Услуг, в том числе в случае, когда в момент определения цены Услуг исключалась возможность предусмотреть полный объём необходимых для исполнения Договора расходов.
- 3.3. Оплата цены Услуг производится в следующем порядке:
 - 3.3.1. Заказчик оплачивает разовые Услуги, перечисленные в приложениях к Договору, на основании подписанного Сторонами акта об оказанных услугах в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения оригиналов счета и счета-фактуры от Исполнителя согласно п.2.2. Договора.
 - 3.3.2. Заказчик оплачивает периодические Услуги, перечисленные в приложениях к Договору, на основании подписанного Сторонами акта об оказанных услугах в течение 10 (десять) рабочих дней с даты получения оригиналов счёта и счета-фактуры от Исполнителя согласно п.2.3. Договора.
- 3.4. Заказчик оплачивает цену Услуг путем перечисления денежных средств в рублях Российской Федерации на расчётный счёт Исполнителя, указанный в разделе 11 Договора.
- 3.5. Обязательство Заказчика по оплате считается выполненным с даты списания денежных средств с корреспондентского счета банка Заказчика. Заказчик по запросу Исполнителя предоставляет Исполнителю простую копию соответствующего платёжного поручения с отметкой банка об исполнении.

4. СРОКИ

- 4.1. Договор считается заключённым с даты его подписания обеими Сторонами и вступает в силу с даты получения Исполнителем письменного подтверждения, указанного в п. 1.2 Договора, и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.
- 4.2. Договор не может быть заключён, если в течение 1 (один) года с даты его подписания Сторонами, Исполнитель не получит официальное подтверждение Заказчика, указанное в п. 1.2 Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Если иное не предусмотрено Договором, в случае просрочки сроков оказания Услуг, Исполнитель обязуется выплатить Заказчику по его письменному требованию неустойку в размере 2/365 от определённой на дату составления соответствующего требования ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены Услуг, по которым допущена просрочка, за каждый день просрочки.
- 5.3. В случае просрочки определённых настоящим Договором платежей, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю по его письменному требованию неустойку в размере 2/365 от определённой на дату составления соответствующего требования ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от просроченной к уплате суммы за каждый день просрочки.
- 5.4. Если письменное требование об уплате неустойки одной Стороны не будет направлено в адрес другой Стороны, неустойка по Договору не начисляется и не уплачивается.
- 5.5. Уплата неустойки не освобождает Сторону, нарушившую условия Договора, от исполнения своих обязательств по Договору.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.
- 6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению Договора.
- 6.3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по Договору.
- 6.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по

снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

7. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Отношения, возникающие на основании Договора, регулируются правом Российской Федерации.
- 7.2. Все споры и разногласия по Договору Стороны разрешают путём переговоров. Стороны не предусматривают досудебный (претензионный) порядок разрешения споров в качестве обязательного.
- 7.3. Если по итогам переговоров Стороны не достигнут согласия, споры передаются на рассмотрение арбитражного суда по месту нахождения Заказчика.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. В случае, если при оказании Услуг по Договору Исполнитель создаст программу для ЭВМ или базу данных (включая программы для ЭВМ и базы данных, создание которых прямо Договором не предусмотрено), исключительное право на такую программу или такую базу данных принадлежит Исполнителю в полном объёме. Заказчик не вправе использовать программы для ЭВМ (базы данных), определённые в соответствии с настоящим пунктом, для собственных нужд, а равно использовать их каким-либо иным способом без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 8.2. Исполнитель обязуется предоставить сведения о цепочке собственников включая бенефициаров, в том числе конечных, с копиями подтверждающих документов. В случае изменения в цепочке собственников, включая бенефициаров, в том числе конечных, Исполнитель в течение 5 (пять) рабочих дней после вступления в силу таких изменений представляет Заказчику информацию об изменениях в форме официального письма с подтверждением соответствующими документами в качестве приложений к письму.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Любые изменения или дополнения к Договору должны совершаться Сторонами в письменной форме.
- 9.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 9.3. Неотъемлемой частью Договора являются следующие приложения:
 - 9.3.1. Приложение № 1 – Соглашение о конфиденциальности.
 - 9.3.2. Приложение № 2 – Техническое задание.
 - 9.3.3. Приложение № 3 – Описание Услуги "Миграция КИС".
 - 9.3.4. Приложение № 3.1 – Сроки и стоимость оказания Услуги "Миграция КИС".
 - 9.3.5. Приложение № 4 – Описание Услуги "Предоставление услуг по размещению и базисному сопровождению КИС".
 - 9.3.6. Приложение № 4.1 – Сроки и стоимость оказания Услуги "Предоставление предоставлению услуг по размещению и базисному сопровождению КИС".
 - 9.3.7. Приложение № 5 – Описание Услуги "Предоставление сетевой инфраструктуры и каналов связи".
 - 9.3.8. Приложение № 5.1 – Сроки и стоимость оказания Услуги "Предоставление сетевой инфраструктуры и каналов связи".
- 9.4. В случае выявления противоречий между положениями Договора и условиями какого-либо подписанного обеими Сторонами приложения к Договору, должны применяться положения подписанного обеими Сторонами приложения.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

Исполнитель:

ОАО

ООО

Подписи сторон:

Заказчик:

Исполнитель:

«__» _____ 2012г.

«__» _____ 2012г.

М.П.

М.П.

СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Москва « ____ » _____ 20__ г. ОАО
« _____ », в лице _____ (Фамилия, И.О.), действующего на основании
Доверенности № _____ от _____ (Устава), с одной стороны, и _____, в лице
_____ (Фамилия, И.О.), действующего на основании Доверенности № _____ от
_____ (Устава), с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности
«Сторона», принимая во внимание, что Стороны намереваются вступить в переговоры относительно
_____ (указывается цель) (далее - «Проект»)

или

в связи с возможностью заключения Сторонами договоров о _____ (указывается цель) (далее -
«Сделки») (или *определения коммерческих условий Сделок, или оценки условий делового сотрудничества*)
между _____ и _____ (наименование компании), _____ и _____ (наименование
компании), обсудив возможность предоставления Сторонами друг другу (или *наименование стороны,
передающей информацию и стороны, получающей информацию*) определенной информации
конфиденциального характера о _____ (наименование стороны, передающей информацию), ее
коммерческой деятельности и операциях, заключили настоящее соглашение о конфиденциальности о
нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Соглашения Стороны соглашаются использовать следующие термины и
определения:

1.1. **«Конфиденциальная информация»** - любые сведения (сообщения, данные) о лицах, предметах,
фактах, событиях, явлениях и процессах, предоставленные в любой форме, включая информацию,
предоставленную устно, а также любая иная информация, обозначенная в качестве Конфиденциальной
информации или на которую имеется ссылка как на Конфиденциальную информацию.

«Конфиденциальная информация» не включает в себя информацию, которая (1) является
общедоступной либо (2) была доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе до
раскрытия этой информации Передающей Стороной, либо (3) становится доступна Получающей Стороне
не на конфиденциальной основе из какого-либо источника помимо Передающей Стороны, при условии, что
Получающей Стороне известно, что этому источнику не запрещено раскрывать такую информацию
договорным или иным юридическим обязательством перед Передающей Стороной.

1.2. **«Стороны»** - означает _____ и _____ (наименование компании), включая их законных
представителей и правопреемников.

1.3. **«Передающая Сторона»** - сторона, которой может быть как _____, так и _____
(наименование компании, или в случае, если осуществляется односторонняя передача Конфиденциальной
информации, указывается Сторона, передающая информацию), передающая на условиях настоящего
Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.4. **«Получающая Сторона»** - сторона, которой может быть как _____, так и _____
(наименование компании, или в случае, если осуществляется односторонняя передача Конфиденциальной

информации, указывается Сторона, получающая информацию), получающая от Передающей Стороны на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.5. «**Представители**» - директора, должностные лица, сотрудники, юристы, бухгалтеры, аудиторы, финансовые консультанты, аффилированные лица Стороны, которые уполномочены раскрывать и/или получать Конфиденциальную информацию.

1.6. «**Третьи лица**» - иные лица, не относящиеся к Сторонам и их Представителям.

1.7. «**Разглашение Конфиденциальной информации**» – действие или бездействие Получающей Стороны, в результате которого Конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной Третьим лицам без согласия Передающей Стороны.

1.8. «**Соглашение**» - означает настоящее Соглашение о конфиденциальности с учетом изменений и дополнений, которые могут быть внесены Сторонами в настоящее Соглашение.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение распространяется на Конфиденциальную информацию, передаваемую Передающей Стороной Получающей Стороне в связи с Проектом или Сделкой (или указывается иная цель), а также Конфиденциальную информацию, которая иным образом станет известной Получающей Стороне в связи с Проектом или Сделкой (или указывается иная цель) (в указанном случае Передающая Сторона уведомляет Получающую Сторону о том, что такая информация является Конфиденциальной информацией).

2.2. Передача Конфиденциальной информации осуществляется на бумажных и иных материальных носителях, содержащих отметку о конфиденциальности (грифы «Конфиденциальная информация», «Конфиденциально»).

Стороны соглашаются с тем, что Конфиденциальная информация может быть передана Передающей Стороной Получающей Стороне с использованием каналов закрытой электронной почты (с использованием программного комплекса средств шифрования передаваемой информации по алгоритму ГОСТ) и указанием о том, что передаваемая информация является Конфиденциальной информацией.

В случае раскрытия Конфиденциальной информации в устном виде Стороны обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней (или в зависимости от условий конкретного Проекта или Сделки указывается иной срок) с момента устного раскрытия оформить передачу такой Конфиденциальной информации на бумажных и иных материальных носителях или с использованием каналов закрытой электронной почты в соответствии с настоящим пунктом Соглашения.

Передача Конфиденциальной информации способами, не предусмотренными настоящим пунктом Соглашения, запрещается.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Получающая Сторона вправе предоставлять доступ к полученной по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации только тем Представителям Получающей Стороны, доступ которых к Конфиденциальной информации необходим в связи с Проектом или Сделкой (или указывается иная цель), и только в той части, в которой это необходимо. При этом Представители Получающей Стороны, получившие доступ к такой информации, должны быть уведомлены Получающей Стороной о конфиденциальности информации и условиях ее использования. Перечень Представителей Получающей Стороны, которым предоставлен доступ к Конфиденциальной информации, должен быть передан

Получающей Стороной Передающей Стороне до предоставления им доступа к Конфиденциальной информации.

3.2. Получающая Сторона соглашается, что Конфиденциальная информация будет использована исключительно в связи с Проектом или Сделкой (*или указывается иная цель*) и что Получающая сторона и ее Представители сохраняют конфиденциальность такой информации и эта информация не будет раскрыта или передана Третьим лицам без предварительного письменного согласия Передающей Стороны. Получающая Сторона обязуется обеспечить защиту переданной Конфиденциальной информации на уровне не меньшем, чем осуществляется защита Конфиденциальной информации Получающей Стороны.

В случае передачи Получающей Стороной на основании письменного согласия Передающей Стороны Конфиденциальной информации Третьим лицам, Получающая Сторона обязана обеспечить, чтобы Третьи лица до получения доступа к Конфиденциальной информации, приняли на себя обязательства по использованию и неразглашению такой информации на условиях, предусмотренных в настоящем Соглашении. Получающая Сторона должна заблаговременно предоставить Передающей Стороне копию соглашения о конфиденциальности, подписанного Получающей Стороной с Третьим лицом.

3.3. В случае получения мотивированного требования от органа государственной власти или органа местного самоуправления о предоставлении Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана уведомить соответствующий орган государственной власти или орган местного самоуправления о конфиденциальности такой информации и ее обладателе.

В случае получения от органа государственной власти или органа местного самоуправления мотивированного требования о предоставлении Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана незамедлительно известить о таком требовании Передающую Сторону для того, чтобы Передающая Сторона имела возможность принять меры в порядке защиты, ограничения или предотвращения подобной передачи или Раскрытия Конфиденциальной информации, насколько это допускается законом.

Получающая Сторона имеет право раскрыть органу государственной власти или органу местного самоуправления лишь ту часть полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, раскрытие которой требуется по закону.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Получающая Сторона несет ответственность за нарушение обязательств по соблюдению условий использования и обеспечения конфиденциальности полученной Конфиденциальной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения и обязана возместить Передающей Стороне убытки, возникшие у Передающей Стороны вследствие ненадлежащего исполнения Получающей Стороной условий настоящего Соглашения.

4.2. Получающая Сторона несет ответственность в полном объеме за разглашение Конфиденциальной информации ее Представителями и Третьими лицами, получившими доступ к такой информации в соответствии с условиями, определенными в разделе 3 настоящего Соглашения.

4.3. При Разглашении Конфиденциальной информации, а также при наличии обстоятельств, способствующих Разглашению Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом Передающую Сторону, предоставить Передающей Стороне всю необходимую информацию о факте Разглашения или наличии угрозы Разглашения, причинах, приведших к этому, и мерах, предпринятых Получающей Стороной для предотвращения Разглашения и устранения возникших в связи с этим неблагоприятных последствий.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Любые споры и разногласия между Сторонами, касающиеся настоящего Соглашения, подлежат разрешению посредством проведения консультаций и переговоров. Споры и разногласия, которые не могут

быть урегулированы Сторонами путем проведения консультаций и переговоров, могут быть переданы заинтересованной Стороной на рассмотрение арбитражного суда по месту нахождения Заказчика.

5.2. К отношениям Сторон, не урегулированным настоящим Соглашением, применяется законодательство Российской Федерации.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Настоящее Соглашение о конфиденциальности вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение 3 (трех) лет, если иное не будет согласовано Сторонами.

6.2. Обязательства Получающей Стороны по сохранению конфиденциальности полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, определенные в настоящем Соглашении, сохраняют силу в течение 3 (трех) лет *(или в зависимости от условий конкретного Проекта или Сделки указывается иной срок)* после истечения срока действия настоящего Соглашения.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Получающая Сторона назначит и уведомит Передающую Сторону об уполномоченных Представителях, ответственных за контроль за соблюдением обязательств по Соглашению, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня подписания настоящего Соглашения обеими Сторонами. Об изменении уполномоченных представителей Получающая Сторона обязана уведомить Передающую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента такого изменения.

7.2. Все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами друг другу в соответствии с Соглашением или в связи с ним, должны быть совершены в письменной форме и должны быть переданы заказным письмом, доставлены курьером или переданы уполномоченным представителем по следующим адресам:

Передающая Сторона: _____

Получающая Сторона: _____

7.3. Получающая Сторона признает, что ни Передающая Сторона, ни кто-либо из ее аффилированных лиц, а также никто из ее уполномоченных Представителей не дает никаких заверений или гарантий относительно полноты Конфиденциальной Информации или ее использования Получающей Стороной.

7.4. Передающая Сторона настоящим гарантирует, что она обладает всеми правами в отношении Конфиденциальной информации, включая право передавать такую информацию Получающей Стороне на условиях настоящего Соглашения.

7.5. Передающая Сторона вправе потребовать от Получающей Стороны вернуть ей материальные носители Конфиденциальной информации, направив Получающей Стороне уведомление о возврате в письменной форме. В течение 10 (десяти) рабочих дней после получения такого уведомления Получающая Сторона обязана вернуть все оригиналы носителей Конфиденциальной информации и уничтожить все копии такой информации и ее воспроизведения в любой форме (включая компьютерные записи и файлы), находящиеся в распоряжении Получающей Стороны, а также в распоряжении лиц, которым такая информация была передана в соответствии с Соглашением.

7.6. Передающая Сторона имеет право прекратить защиту конфиденциальности переданной по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации, о чем в обязательном порядке должна письменно проинформировать Получающую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о прекращении защиты.

7.7. Положения настоящего Соглашения имеют приоритетное значение по отношению к любым другим отношениям Сторон по Проекту или Сделке (или указывается иная цель) и включенным в них нормам о конфиденциальности, регулирующим те же и/или аналогичные отношения между ними.

7.8. Любые изменения и дополнения к Соглашению действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон.

7.9. Настоящее Соглашение представляет собой исчерпывающую договоренность Сторон по предмету Соглашения. С момента подписания Соглашения все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.

7.10. Ни одна из Сторон не вправе передавать Третьим лицам полностью или частично свои права и обязанности по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия другой Стороны.

7.11. Недействительность или невозможность исполнения любого положения настоящего Соглашения не влияет на действительность или возможность исполнения как любых иных положений Соглашения, так и Соглашения в целом.

7.12. Настоящее Соглашение составлено на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОАО «_____»

(наименование компании)

ПОДПИСИ СТОРОН

9.1.1.1 От имени

2 От имени

_____ Ф.И.О.

_____ Ф.И.О.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

ПОДПИСИ СТОРОН:

Заказчик

Исполнитель

« ____ » _____ 2012г.

« ____ » _____ 2012г.

М.П.

М.П.

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ "МИГРАЦИЯ КИС"

Заказчик

Исполнитель

« ____ » _____ 2012г.

М.П.

« ____ » _____ 2012г.

М.П.

СТОИМОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ "МИГРАЦИЯ КИС"

№ п/п	Наименование системы	Мощность системы (в SAPS)	Начало оказания Услуги	Окончание оказания Услуги	Стоимость, руб. с НДС
1.					
...					
ИТОГО:					

Заказчик

Исполнитель

« ____ » _____ 2012г.

« ____ » _____ 2012г.

М.П.

М.П.

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

**"ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ И БАЗИСНОМУ
СОПРОВОЖДЕНИЮ КИС"**

Заказчик

Исполнитель

« ____ » _____ 2012г.

М.П.

« ____ » _____ 2012г.

М.П.

СТОИМОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ
"ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ И БАЗИСНОМУ
СОПРОВОЖДЕНИЮ КИС"

№ п/п	Наименование системы	Перечень оказываемых услуг	Мощность системы (в SAPS)	Стоимость, руб./мес. с НДС
1.				
...				
ИТОГО:				

Заказчик

Исполнитель

« ____ » _____ 2012г.

« ____ » _____ 2012г.

М.П.

М.П.

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ
"ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЕТЕВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ
И КАНАЛОВ СВЯЗИ"

Заказчик

Исполнитель

« ____ » _____ 2012г.

М.П.

« ____ » _____ 2012г.

М.П.

СТОИМОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ
"ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЕТЕВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ
И КАНАЛОВ СВЯЗИ "

№ п/п	Адрес точки подключения	Тип канала (осн./резерв)	Пропускная способность порта (Мб/с)	Тарифный план	Стоимость, руб./мес. с НДС
1.					
...					
ИТОГО:					

Заказчик

Исполнитель

« ____ » _____ 2012г.

« ____ » _____ 2012г.

М.П.

М.П.